

REGULAMIN WINTERPOL KARPACZ

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. SKI-PASS można nabyć w kasie Ośrodka Narciarskiego Winterpol Karpacz Biały Jar. SKI-PASSY uprawniają do korzystania z kanapy 6 osobowej Winterpol Karpacz Biały Jar.
2. SKI-PASSY działają w godzinach otwarcia kolei 6 osobowej Winterpol Karpacz Biały Jar. Godziny otwarcia kolei mogą się różnić lub ulec zmianie w trakcie trwania sezonu.
3. Nocna jazda odbywa się tylko i wyłącznie na stokach oświetlonych. W dniu 31.12.2017 (sylwester) wszystkie karnety z cennika ważne są do godziny 19:00. W przypadku korzystania z oferty "Sylwester na Stoku" należy kupić osobny, promocyjny karnet 19:00 - 01:00.
4. Zakup lub posiadanie SKI-PASSA nie upoważnia do prowadzenia zajęć dydaktycznych, typu szkolenia na nartach lub snowboardzie w celach zarobkowych. Prowadzenie szkoleń narciarskich i snowboardowych jest możliwe tylko za zgodą właściciela stoku narciarskiego.
5. Zakup SKI-PASSA czasowego jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz innych regulaminów obowiązujących w stacji narciarskiej Winterpol Karpacz Biały Jar.

ULGI, RABATY

1. Ceny ulgowe lub rabaty grupowe są możliwe wyłącznie przy zakupie SKI-PASSÓW czasowych, dniowych lub wielodniowych.
2. SKI-PASSY ulgowe przysługują dzieciom do lat 12 oraz seniorom w wieku (kobiety od 60 lat; mężczyźni od 65lat) oraz osobom niepełnosprawnym.
3. Dzieci do lat 5-ciu, są uprawnione do bezpłatnego przejazdu wyłącznie z opiekunem posiadającym SKI-PASS (normalny lub ulgowy seniorski). Oferta nie dotyczy zajęć z instruktorem narciarstwa bądź snowboardu.
4. Grupom od 20 do 35 osób oferujemy rabat w wysokości 10 %, grupom 36 - 60 osób oferujemy rabat w wysokości 15%, grupom od 61 osób oferujemy rabat 20% na SKI-PASSY czasowe, dniowe lub wielodniowe, po wcześniejszym kontakcie mailowym na kasa.karpacz@winterpol.eu. Grupy od 20 do 35 osób otrzymują dwa SKI-PASSY w cenie 10 zł za każdy dzień ważności Skipassa. Grupy od 36 osób - jedna na 10 osób otrzymuje SKI-PASS w cenie 10 zł za każdy dzień ważności Skipassa.
5. Grupom przy karnetach Niski Sezon udziela się 5% rabatu po wcześniejszym kontakcie mailowym na kasa.karpacz@winterpol.eu. Grupy od 20 do 35 osób otrzymują dwa SKI-PASSY w cenie 10 zł za każdy dzień ważności Skipassa. Grupy od 36 osób - jedna na 10 osób otrzymuje SKI-PASS w cenie 10 zł za każdy dzień ważności Skipassa.
6. W przypadku uzyskania zniżki, np. w autoryzowanych hotelach nie będzie ona łączona z innymi rabatami.
7. Akcja darmowy karnet "FREESKI" obowiązuje tylko w sezonie niskim i obejmuje obiekty partnerskie, które przystąpiły do programu.

SKI-PASS CZASOWY I PUNKTOWY

1. Przy zakupie SKI-PASSA zostanie pobrana kaucja zwrotna za kartę magnetyczną w wysokości 10 zł (płatne tylko gotówką).
2. SKI-PASS czasowy upoważnia do korzystania przez okres ustalony przy jego zakupie.
3. SKI-PASSY ważne są od pierwszego przejścia przez bramkę przez określony wymiar czasowy w danym sezonie. SKI-PASSY 3 i 6 dniowe ważne są dzień po dniu od pierwszego przejścia przez bramkę z wyjątkiem karnetu 3 z 6 dni, który należy wykorzystać w przeciągu 6 dni od pierwszego przejścia przez bramkę.
4. Ze SKI-PASSU czasowego może korzystać tylko jedna osoba (osoba, która jako pierwsza skorzysta z danego SKI-PASSU przy bramce, gdzie zostanie spersonalizowana).
5. Używanie SKI-PASSU jest jednoznaczne z akceptacją zapisu i wykorzystywania wizerunku użytkownika karty w celach kontrolnych przy każdym przejściu przez bramkę, na okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie, system wykonuje zdjęcia korzystającego z karty, porównując je z zapisem wizerunku użytkownika, który przy pierwszym przejściu przez bramkę aktywował dany SKI-PASS.
6. SKI-PASS punktowy jest ważny do końca sezonu zimowego. Ilość odciąganych punktów z posiadanego SKI-PASSA (za przejazd poszczególną koleją bądź wyciągiem), wynika z cennika lub informacji wyświetlanych na bramce. Niewykorzystane punkty nie podlegają zwrotowi.

SANKCJE, ZWROTY I REKLAMACJE

1. Wymuszanie przejścia na SKI-PASSIE bez przysługującego do tego prawa, skutkuje utratą możliwości dalszego korzystania z kolei.
2. Po wydaniu SKI-PASSA nie ma możliwości zamiany, przedłużenia albo przesunięcia okresu jego ważności.
3. Kaucję za kartę magnetyczną można odzyskać w kasie i u obsługi wyciągu na górnej stacji.
4. W przypadku utraty lub widocznego mechanicznego uszkodzenia karty magnetycznej, kaucja nie podlega zwrotowi.
5. Złe warunki atmosferyczne i narciarskie oraz frekwencja na stokach lub kolei, nie stanowią podstawy do zwrotu należności ze SKI-PASSU.
6. Zwrot za niewykorzystany czas danego SKI-PASSU, jest udzielany w sposób wprost proporcjonalny do wykorzystanego czasu, na podstawie paragonu fiskalnego.
Zwrot możliwy jest:
 - w przypadku przestoju kolei trwającego ponad 1 godzinę.
 - w przypadku wypadku uniemożliwiającego dalsze korzystanie z kolei na podstawie protokołu wypadkowego ratownika medycznego.